

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Arron Exploitatie BV (h.o.d.n. Arron Automatics, Arron Koffie en Arron Fresh) gevestigd te Waddinxveen, Nederland op de Sint Victbrstraat 54a, 2741 JR ingeschreven in het handelsregister te Rotterdam onder nummer 27260491, optreedt als verkoper van zaken. Door totstandkoming van een vorm van bovenstaande overeenkomst, accepteert u uitdrukkelijk onze voorwaarden.

1.2. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de klant van Arron Exploitatie BV (nader te noemen de klant) zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle aanbiedingen van Arron Exploitatie BV zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk uit de aanbieding het tegendeel blijkt. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van producten.

2.2. De in catalogi of andere documentatie van de Arron Exploitatie BV opgenomen gegevens zoals prijzen, specificaties en afbeeldingen zijn aan wijziging onderhevig en binden Arron Exploitatie BV niet, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

3.1. De prijzen luiden in Euro, exclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

3.2. De getoonde prijzen zijn onder voorbehoud.

ARTIKEL 4. LEVERTIJD

4.1. Indien de levertijd bekend is zal dit worden aangegeven in onze correspondentie.

4.2. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Arron Exploitatie BV zal echter redelijkerwijs het mogelijke doen om levering op of binnen levertijd te realiseren.

4.3. Zodra Arron Exploitatie BV kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de opgegeven levertijd onmogelijk maken, geeft Arron Exploitatie BV hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de klant onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.

4.4. De klant heeft het recht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een bestelling schriftelijk of via e-mail te ontbinden. Een al gedane betaling van de klant zal bij voornoemde ontbinding door Arron Exploitatie BV worden teruggestort. Eventueel door Arron Exploitatie BV gemaakte verzend- of bij haar in rekening gebrachte betalingskosten worden in mindering op het reeds betaalde bedrag gebracht.

ARTIKEL 5. AFLEVERING, BEZORGING

5.1. Op verzoek van de klant kan Arron Exploitatie BV de zaken bezorgen op een door de klant aan te geven plaats binnen Nederland. Indien de klant de zaken naar het buitenland wil versturen, worden hiervoor extra verzendkosten in rekening gebracht aan de klant.

5.2. Arron Exploitatie BV behoudt zich het recht voor kosten van bezorging afzonderlijk aan de klant in rekening te brengen.

5.3. Arron Exploitatie BV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de klant of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Arron Exploitatie BV.

ARTIKEL 6. RISICO EN EIGENDOM

6.1. Het risico van de zaken gaat van Arron Exploitatie BV over op de klant op het moment van aflevering.

6.2. Indien de partijen zijn overeengekomen dat de zaken zullen worden bezorgd gaat het risico van de zaken, in afwijking van het bepaalde in het vorige lid, van Arron Exploitatie BV over op het moment van bezorging.

6.3. Indien de klant niet tijdig aan Arron Exploitatie BV mededeelt de zaken niet in ontvangst te kunnen nemen, gaat het risico over van Arron Exploitatie BV op de klant op het moment dat de klant in verzuim is.

en zal Arron Exploitatie BV de zaken gedurende een redelijke termijn daarna opslaan en verzekeren, een en ander voor de rekening en risico van de klant.

6.4. Het eigendom van de zaken gaat van Arron Exploitatie BV over op de klant eerst nadat de klant de koopprijs en al het overige dat zij krachtens enige koopovereenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige aan Arron Exploitatie BV is verschuldigd, heeft voldaan.

ARTIKEL 7. BETALING

7.1. Contant of Automatische incasso: de klant haalt de bestelling op op de vestiging van Arron Exploitatie BV of Arron Exploitatie BV levert bij de klant en deze rekt het contant af of tekent voor een bankmachtiging.

7.2. Factuur: de klant ontvangt van Arron Exploitatie BV een orderbevestiging met het te betalen bedrag. Na voldoening van het te betalen bedrag op de bankrekening van Arron Exploitatie BV ontvangt de klant het product. De verzendkosten zijn voor verzendingen in Nederland afhankelijk van de hoogte van het orderbedrag. Voor België, Duitsland en overige landen geldt een vast tarief.

7.3. Rembours: betaling vindt plaats ten tijde en ter plaatse van de aflevering, dat wil zeggen contante betaling aan de bezorger. Het remboursbedrag mag maximaal € 2000,00 bedragen.

7.4. Op rekening: binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur dient de betaling plaats te vinden. Dit geldt alleen als Arron Exploitatie BV dit met de klant nadrukkelijk heeft afgesproken.

7.5. Arron Exploitatie BV heeft ten alle tijde de bevoegdheid een vooruitbetaling van maximaal 50% van de koopprijs van de klant te verlangen.

7.6. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de klant gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim, onverminderd de aan Arron Exploitatie BV verder toekomende rechten.

7.7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Arron Exploitatie BV moet maken tot verhaal van haar vordering(en), zijn geheel voor rekening van de in verzuim zijnde klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van € 100,00 excl. BTW.

ARTIKEL 8. GARANTIE

8.1. Arron Exploitatie BV garandeert de geleverde zaken overeenkomstig de fabrieks - c.q. importeursbepalingen gedurende de op het garantiebewijs vermelde termijn.

8.2. Arron Exploitatie BV garandeert overeenkomstig de fabrieks- c.q. importeursbepalingen herstel van defecte artikelen door reparatie ter plekke of door retourzending van klant aan Arron Exploitatie BV, gevolgd door herstel of een vervangend artikel binnen 4 weken uit te voeren.

8.3. Een beroep op garantie wordt slechts door Arron Exploitatie BV in behandeling genomen indien de klant dit beroep bij Arron Exploitatie BV indient binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs had behoren te constateren.

8.4. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele door Arron Exploitatie BV aan de klant afgegeven aankoopbon c.q. factuur tezamen met het bijbehorende, volledige ingevulde garantiebewijs of garantiecertificaat.

8.5. Ieder recht op garantie vervalt indien

- Zonder toestemming van Arron Exploitatie BV, door of namens de klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken zijn aangebracht.

- Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaak, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud.

- De geleverde zaak wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik.

8.6. De kosten voor wijziging in of reparaties aan de geleverde zaken die zonder voorafgaande toestemming van Arron Exploitatie BV door of namens de klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van Arron Exploitatie BV.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Arron Exploitatie BV is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door Arron Exploitatie BV.

9.2. De aansprakelijkheid van Arron Exploitatie BV overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van Arron Exploitatie BV.

9.3. Arron Exploitatie BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

ARTIKEL 10. ONTBINDING

10.1. Indien de klant wil retourneren dient hij dat binnen 14 dagen na ontvangst te doen, mits ongebruikt en in originele en onbeschadigde verpakking. De kosten van het terugzenden van het artikel zijn voor rekening van de klant. Als de klant zich aan de voorgaande voorwaarden heeft gehouden, wordt de creditering door Arron Exploitatie BV binnen 7 dagen uitgevoerd. Artikelen met zegel waarbij het zegel is verbroken worden nimmer retour genomen.

10.2. Arron Exploitatie BV behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product is geopend, gebruikt of door schuld van de klant is beschadigd.

10.3. Indien de klant een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is zij van rechtswege in verzuim. Als dan heeft Arron Exploitatie BV het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat Arron Exploitatie BV tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele Arron Exploitatie BV verder toekomende rechten.

10.4. Alle vorderingen, die Arron Exploitatie BV in geval van ontbinding van de overeenkomst op de klant mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

ARTIKEL 11. GESCHILLEN

11.1. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit vloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Arron Exploitatie BV. Indien Arron Exploitatie BV zich op dit beding beroept zal hij de klant hiervan schriftelijk in kennis stellen.

11.2. De klant heeft het recht om, binnen een termijn van vijf (5) weken na verzending van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in het vorige lid, voor de beslechting van een geschil te kiezen voor de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de woonplaats van de klant is gelegen. Indien de klant van dit recht gebruik maakt, dient hij Arron Exploitatie BV hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

ARTIKEL 12. PERSOONSGEGEVENS

12.1. De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Arron Exploitatie BV nageleefd. Wanneer de klant zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, kan de klant hierover met Arron Exploitatie BV contact opnemen. Arron Exploitatie BV zal de klant de gewenste informatie verschaffen of het databestand aanpassen.

12.2. Arron Exploitatie BV zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

Waddinxveen, 1 januari 2007, Arron Exploitatie BV.